

SERVICIO TELEFÓNICO — La Clínica Pediátrica de Salem hace todo lo posible para proveer excelente servicio telefónico a nuestros pacientes. Recibimos llamadas desde las 8:00 am hasta las 5:00 pm diario, y llamadas urgentes desde las 5:00 pm hasta las 7:00 pm por empleados de la clínica. Enfermeras triajes están disponibles para llamadas de emergencia desde las 7:00 pm hasta la mañana. Las familias pueden llamar el número de CPS, 503-362-2481, y el servicio telefónico dirigirá las llamadas después de las 7:00 pm. Hay momentos, sin embargo, cuando el volumen de llamadas es bastante alto, entonces por favor tenga paciencia con nuestros empleados. Responderemos a su llamada lo más pronto posible. Responderemos a llamadas triajes no de emergencia a más tardar al final del próximo día laborable.

CITAS — Por favor, llegue 15 minutos antes de su cita, porque esto deja tiempo para revisar su información actual y copiar su tarjeta de seguros. Si usted no puede mantener su cita para cualquier razón, por favor provéanos un aviso 24 horas de antemano para que podamos dar ese tiempo a alguien con necesidades urgentes. Si usted llegue tarde para una cita, es posible que le pedimos hacer una nueva cita. Si llegue tarde o no aparezca a menudo sin avisarnos, tal vez no podamos seguir proveyendo cuidado a sus hijos.

PAGOS Y FACTURACIÓN DE SEGUROS — Nuestros pagos están basados en la complejidad del diagnóstico de sus hijo y las necesidades en manejar su cuidado. Usamos guías nacionales para medir la complejidad, lo cual significa que los más complejo el asunto, lo más grande el pago. Consideramos que la familia sea principalmente responsable para su cuenta, pero como servicio a usted, someteremos la cuenta a su compañía de seguro médico. Cualquiera cuenta no pagada es su responsabilidad. Es un requisito que usted firma nuestra política financiera cada año y pagar su copago en el momento de servicio.

TARJETAS DE SEGURO MÉDICO — Se requiere que familias con seguro médico traigan una tarjeta actual consigo a su cita. Esto incluye tarjetas comerciales y de Medicaid.

RENOVACIONES DE RECETAS — Comuníquese con su farmacia directamente para renovaciones de recetas. La Clínica Pediátrica de Salem no renueva recetas. Por favor, no espere hasta que no tenga nada de su medicamento antes de llamar para renovar su receta. Deje 24-48 horas para que su farmacia cumpla el proceso de aprobación y renovación.

RESULTADOS DE PRUEBAS MÉDICAS — Los resultados de pruebas médicas variarán según la prueba realizada. Por favor, deje 2-10 días laborables para los resultados.

TÉRMINO — Nuestra oficina reserva el derecho de terminar cuidado. Hemos terminado cuidado médico debido a no pagar, cancelar o no venir a citas, y no cumplir con el curso de tratamiento prescrito por un médico.

SERVICIOS DE APOYO BILINGÜE — Hay empleados que hablan español. Si usted necesita ayuda con otros idiomas, incluso lengua de señas, por favor háganos saber y haremos todos esfuerzos para asegurar que cumplimos con sus necesidades. Tenemos acceso a recursos para apoyar a padres hipoacúsicos y podemos proveer interpretación para otros idiomas con nuestros servicios de interpretación.

¡Bienvenido!

En la Clínica Pediátrica de Salem, nuestros proveedores están animados a trabajar con niños y jóvenes adultos como sus compañeros en la salud.



Salem Pediatric Clinic
La Clínica Pediátrica de Salem

2478 13th Street SE · Salem, Oregon 97302

503-362-2481 · SalemPediatricClinic.com

Por más de 50 años, la Clínica Pediátrica de Salem ha estado supliendo las necesidades del cuidado de la salud a niños en la comunidad. Estamos contentos de que usted nos ha escogido y esperamos establecer una relación con usted y sus hijos. El propósito de este folleto es para familiarizarle con la clínica y nuestras políticas. Explica quiénes somos y cómo operamos.



HORAS REGULARES DE LA OFICINA — Nuestras horas regulares de la oficina son por cita solamente. Por favor esté seguro que tenga una cita prevista antes de llegar. Las horas de la oficina para chequeos del niño sano y visitas rutinas o para enfermedades son:

- Lunes – Viernes: 8:00am – mediodía, 1:00pm – 5:00 pm

ATENCIÓN EXTENDIDA — Ofrecemos horas en la noche y los fines de semana. Estas visitas requieren una cita prevista. Nuestras horas para atención inmediata son:

- Lunes – Viernes: 5:00pm – 7:00pm
- Sábado – Domingo: 8:00am – mediodía

DESPUÉS DE HORAS REGULARES Y DÍAS DE FIESTA —

Uno de nuestros pediatras está disponible 24 horas al día y listo para tratar con cualquier emergencia que su hijo puede encontrar. Si usted cree que su hijo necesite atención médica inmediata, por favor llame a la clínica a 503-362-2481. Nuestro servicio de recepción de llamadas dirigirá su llamada a nuestras enfermeras triajes. Una enfermera juntará la información sobre la situación y le informará del mejor curso de acción. El doctor disponible será notificado si es necesario para dirigir su cuidado. Por favor mantenga en mente que nuestro servicio para después de horas regulares está disponible solamente para necesidades urgentes. Se debe dejar asuntos no urgentes para las horas regulares de la oficina cuando nuestros empleados pueden darle más tiempo para responder a sus preguntas y estar seguros que podamos tratar con sus necesidades.

VER A MI MÉDICO DE CUIDADOS PRIMARIOS —

Se hace cada esfuerzo posible hacer una cita entre su hijo y su médico de cuidados primarios. Sin embargo, hay algunas veces (después de hora, fines de semana o días de fiesta, por ejemplo) cuando no es posible acomodar esta petición. En todo momento, su hijo verá uno de nuestros proveedores titulados por el consejo:

DOCTORES



WARREN GRIFFIN, M.D.



VINCENT KOLETAR, M.D.



N. JOANNE HYNDMAN, M.D.



JENNIFER WIRSIG, M.D.



SUZANNE BAILEY, M.D.



ANDREA STOUT, M.D.



ELIZABETH KING, M.D.



THU VU, M.D.



KARI CARSTENSEN, M.D.



RACHAEL HIEBERT, M.D.



MATTHEW HATLER, M.D.



AMANDA COTEY, D.O.



IAN STRAEHLEY, M.D.

ASISTENTE MÉDICO



HALIE GOFFRIER, PA-C

Se puede encontrar información adicional y detalles de proveedores en SalemPediatricClinic.com