

Reconocimiento de la Política de Citas y Ausencias

CITAS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Al interés de buena práctica de cuidado médico, es deseable establecer una política de citas y ausencias para evitar malentendidos. Nuestra responsabilidad principal es ayudar a nuestros pacientes experimentar buena salud y deseamos usar nuestro tiempo y energía hacia esa meta.

- Todas citas de revisión médica y consultación son confirmadas el día anterior.
- Pedimos que usted llegue 15 minutos antes de su hora de cita, porque esto permite que los empleados revisan su información actual, copiar su tarjeta de seguro médico y obtener identificación con foto.
- Si por cualquier razón usted no puede mantener su cita, por favor denos notificación de 24 horas de antemano para que podamos proveer esa hora para alguien con necesidades de cuidado urgente.

AUSENCIAS

Se considera una cita una "ausencia" 15 minutos después de la hora de la cita. Confirmamos citas para 15 minutos antes de la hora de la cita programada. Enviamos mensajes recordatorios por texto al número principal 5 días antes de la cita programada, y de nuevo 24 horas antes de la cita programada. Si usted no confirme su cita por medio del mensaje de texto, usted recibirá una llamada recordatoria.

Pacientes necesitan tiempo para pasar por el proceso de recepción. Así que, si un paciente aparece 15 minutos después de la hora de su cita, actualmente llega 30 minutos tarde.

- Las enfermeras se comunicarán con la familia cuando la ausencia involucra una enfermedad.
- La recepcionista se comunicará con la familia cuando la ausencia involucra una revisión médica o consultación.
- Cuando una familia tiene dos ausencias, la familia recibirá un recordatorio de la política.
- Cuando una familia tiene tres ausencias, la familia recibirá una carta de aviso.
- Si una familia tiene ausencias frecuentes, puede resultar en terminar el cuidado de un paciente y familia.
- Nuevas familias que tienen una ausencia para su primera cita no recibirán una nueva cita, al menos que hay una razón válida.
- Familias que llegan después de la hora de su cita serán vistas a la discreción del médico. Si aprobado, el paciente que llegó tarde será puesto en el horario del médico.
- Familias que han recibido una carta de ausencia recibirán un aviso que es muy importante mantener sus citas porque ausencias continuas pueden resultar en terminación de la clínica.

HE LEÍDO Y ENTIENDO LA POLÍTICA DE CITAS Y AUSENCIAS.

Firmado por _____

Fecha _____

Nombre en letras de molde _____

Relación al Paciente _____

Nombre del Paciente _____

Fecha de Nacimiento del Paciente _____



Salem Pediatric Clinic
La Clínica Pediátrica de Salem

2478 13th Street SE
Salem, Oregon 97302
503-362-2481 · Phone
503-371-7803 · Fax
SalemPediatricClinic.com